





YU-CHEN, CHUNG

 jessica64333@hotmail.com

 +34 602446719

 Barcelona, España

 <https://www.linkedin.com/in/yu-chen-jessica-chung/>

HABILIDADES

Gestión de relaciones con clientes

Gestión de proyecto

Investigación de mercados

Branding

WordPress

Microsoft Office

IDIOMAS

Mandarín (nativo)

Inglés (avanzado)

Español (intermedio)

RESUMEN

Tengo 5 años de experiencia en **hostelería, investigación de mercados y branding** enfocada en el desarrollo de negocios, gestión de relaciones con clientes, y gestión de proyectos con clientes internacionales en Taiwán, Suiza y China.

Me considero una persona orientada a los detalles y resultados. Altamente motivada y con habilidades para crear y mantener relaciones comerciales de valor, en equipo.

Objetivo: formar parte de un equipo profesional de estrategia de marca. Con mis conocimientos y experiencia, me gustaría apoyar y desarrollar marcas de clientes a nivel integral.

EXPERIENCIA

ACCOUNT MANAGER

Thread Design, Shanghái, China / julio 2015 – junio 2017

- Gestión de proyectos para clientes internacionales y start-up restaurantes/compañías desde la investigación de mercados, el posicionamiento de marca, naming, la creación de marca hasta el desarrollo de la página web.
- Apoyar al equipo de la adquisición de nuevos clientes.
- Gestionar la comunicación con proveedores en proyectos de producción (i.e. diseño gráfico, señalización).
- Clientes principales: Robert Walters, Outback Steakhouse, CHIC Foods y empresas startup.

ACCOUNT & PROJECT MANAGER

YouGov, Shanghái, China / febrero 2014 – junio 2015

- Gestión de proyectos para clientes internacionales, incluyendo desde la gestión de la colección de datos hasta las especificaciones de clientes, entregados a tiempo y dentro del presupuesto.
- Gestión de socios externos para ofrecer los más altos niveles de satisfacción de los clientes.
- Responsable de campañas online a través de Baidu, Weibo y otros proveedores.
- Responsable de la revisión de productos de YouGov para China y otros 3 mercados en APAC.

DESARROLLADOR DE PROYECTO


SXL Group, Shanghái, China / febrero 2013 – enero 2014


- Creación de campañas de marketing directo para clientes de diferentes sectores.
- Responsable de la nueva generación de prospectos (cámaras de comercio, ferias comerciales, etc.) para generar nuevos clientes y aumentar la conciencia de la compañía.
- Creación de propuesta para clientes de alto nivel para ofrecer nuevas oportunidades de negocios.
- Responsable de CRM para gestionar la fuerza de ventas.



YU-CHEN, CHUNG

 jessica64333@hotmail.com

 +34 602446719

 Barcelona, España

 <https://www.linkedin.com/in/yu-chen-jessica-chung/>

HABILIDADES

Gestión de relaciones con clientes

Gestión de proyecto

Investigación de mercados

Branding

WordPress

Microsoft Office

IDIOMAS

Mandarín (nativo)

Inglés (avanzado)

Español (intermedio)

PRÁCTICAS DE REPRESENTACIÓN DE HOTELES DE LUJO

China LuxRep, Shanghái, China / agosto 2012 – enero 2013

APRENDIZ DE GESTIÓN EN RECEPCIÓN Y SPA

Novotel, Taoyuan, Taiwán / marzo 2012 – mayo 2012

PRÁCTICAS EN SNACK BAR LIDO

Lido Locarno, Locarno, Suiza / abril 2010 – agosto 2010

ESTUDIOS

HOFMANN, ESPAÑA

*Diploma de Especialidad Pastelería
septiembre 2018 – Presente*

LES ROCHES INTERNATIONAL SCHOOL OF HOTEL MANAGEMENT, SUIZA

*MBA in Hospitality Management in Marketing
enero 2011 – diciembre 2011*

HIM, HOTEL INSTITUTE MONTREUX, SUIZA

*Postgraduate Diploma in Hotel Operations Management
septiembre 2009 – enero 2010*

FU JEN CATHOLIC UNIVERSITY, TAIWÁN

*Italian Languages and Culture & International Trade and Finance
septiembre 2005 – junio 2009*